



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN

A GetCon Hungary Zrt. számára kiemelt jelentőséggel bír a jogszerű és transzparens adatkezelés. Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatást adni arról, hogyan kezeljük a személyes adatait és milyen jogok illetik meg ezzel kapcsolatban. Alapvetően üzleti vonatkozású, céges adatokat tartunk nyilván, azonban egyes adatok Önre, mint egy cég vagy más szervezet kijelölt kapcsolattartójára vagy képviselőjére vonatkozhatnak.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2021.02.01. napjától visszavonásig tart.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő az a személy vagy szervezet, amelyik meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. A jelen esetben az adatkezelő (az „**Adatkezelő**” vagy „**mi**”) a GetCon Hungary Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 60., cégjegyzékszám: 01-10-140973).

Mi, mint adatkezelő a www.getcon.hu internetes weboldalt üzemeltetjük, amelyen keresztül Ön kapcsolatba léphet velünk.

2. Hogyan érhet el minket?

A személyes adatok általunk történő felhasználásával kapcsolatos kérdéseit, illetve panaszait kérjük, hogy e-mail-ben küldje meg az adatvedelem@getcon.hu címre. Minden beérkező panaszt kivizsgálunk és 1 hónapon belül megválaszolunk.

3. Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

4. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?

Az adatok kezelése során biztosítjuk az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

Célunk, hogy minél többet megtegyünk adatvédelmi incidensek bekövetkezése ellen. Személyes adatait elektronikusan a saját szerveren tároljuk, papír alapon pedig székhelyünk irodájában.

5. Honnan jutunk személyes adatokhoz?

Szolgáltatásaink értékesítése és marketingje kapcsán, illetve egyéb üzleti kapcsolat során különböző módokon juthatunk az Ön személyes adataihoz.

Közvetlenül Öntől:

- szerződéses kapcsolat létesítése esetén
- személyes, telefonos, vagy elektronikus (pl. emailen vagy honlapunkon keresztül történt) érdeklődés vagy kapcsolatfelvétel esetén
- direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulásával
- rendezvényen való részvétellel és névjegykártya-leadással, információs kérdőív kitöltésével

Egyéb forrásból:

- az Ön nevében esetlegesen eljáró vagy az Ön munkáltatójaként, megbízójaként eljáró más személytől
- elektronikus vagy offline közvetítő felületen vagy szolgáltatón keresztül
- nyilvánosan elérhető adatbázisokból vagy más forrásokból (pl. cégjegyzéki adatok)

6. Meddig tároljuk a személyes adatokat?

Az általunk kezelt személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg ez elengedhetetlenül szükséges abból a célból, amely célra az adatgyűjtés történt. Ha több cél is vonatkozik valamelyik adatra, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül. A célhoz kötöttség elvével összhangban kizárólag indokolt és jogszerű célok érdekében folytatunk adatkezelést. Az általunk kezelt személyes adatokat kizárólag arra a célra használjuk fel, amely az adatgyűjtés körülményeiből nyilvánvaló volt és arra az érintett joggal számíthatott.

Ha az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

7. Kik az adatok címzettjei?

A személyes adataihoz kizárólag azoknak a mindenkori munkaköröknek a betöltői és az őket ellenőrző döntéshozói jogosultak hozzáférni, akiknek a munkája az adott adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Ezek a munkatársak kizárólag a szükséges hozzáférés elve szerint, a szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz.

8. Online jelenlét a közösségi médiában

A GetCon Hungary Zrt. igénybe veszi az online platformok nyújtotta szolgáltatásokat a közösségi hálózatokon belül, ily módon alternatív kommunikációs csatornát teremtve az olyan érdekelteknek, akik szívesen veszik igénybe az ilyesfajta tájékoztatást.

Jelenleg az alábbi hálózatokban rendelkezünk saját online profillal:

- Facebook: www.facebook.com/getconhungary
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/getcon-hungary-kft/>

Amikor Ön a hálózatán keresztül kapcsolódik a fenti közösségimédia-profilokhoz, az interakció az adott közösségi hálózat üzemeltetőjének általános szerződési feltételei és adatvédelmi szabályzata hatálya alá esik.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hálózatüzemeltetők a felhasználók adatait (pl. személyes adatok, IP-cím) el fogják menteni – az adatok használatára vonatkozó saját szabályzataikban meghatározott módon –, és fel fogják használni üzleti céljaikra. Arra is fel kívánjuk hívni szíves figyelmét, hogy a fenti tevékenységek részeként az is előfordulhat, hogy az Ön adatainak kezelésére/feldolgozására az Európai Unió területén kívül kerül majd sor.

9. Kapcsolatfelvétel

A honlapunkat látogatók számára lehetőséget biztosítunk, hogy kapcsolat felvételt kezdeményezzenek velünk az általuk megadott elérhetőségek bármelyikén. Abban az esetben, ha mint természetes személy, a saját nevében veszi fel a kapcsolatot velünk, úgy a megadott adatok az adatvédelmi jog hatálya alá esnek, és a megfelelő védelemben részesülnek.

Amennyiben Ön kezdeményezi a kapcsolat felvételt velünk, úgy tájékoztatjuk, hogy az önkéntesen megadott személyes adatai tekintetében, Ön a hozzájárulását adja az adatkezelésre a hozzájáruló nyilatkozat önkéntes bepipálásával. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás megadásának előfeltétele, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az érintett megismerje és tudomásul vegye. Emellett azokban az esetekben vélmezt az Ön hozzájárulása, ha a Facebookon vagy a LinkedIn-en keresztül kíván kapcsolatba lépni velünk.

10. Egyéb adatkezelés

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről minden esetben az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmét, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más

szervek tájékoztatás adása, adatok közzlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

11. Milyen érintetti jogok illetik meg Önt a GetCon adatkezeléseivel összefüggésben?

Az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

- GDPR (azaz az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete)
- a magyar adatvédelmi törvény (rövidítve Info tv., azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény)

Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga:

Ez lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk. Ön jogosult arra, hogy adatainak kezelésére irányuló tevékenység megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő információkról.

Továbbá jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos valamennyi lényeges információhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk pl. az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái és az Ön jogai.

Jogosult továbbá arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokról. Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).

A helyesbítés és törlés joga:

Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését. Bizonyos keretek közt jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önről vonatkozó személyes adatokat.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes törvényi esetekben használhatjuk fel. Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti, ha:

- a) vitatja az adatok pontosságát, ennek ellenőrzéséig;
- b) az adatkezelés jogellenes és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;



- c) nekünk mint adatkezelőnek már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adathordozhatósághoz való jog:

Jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:

A GetCon az Ön adatai tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

Panasztétel joga:

Ha a megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot az adatvedelem@getcon.hu e-mail címen. Továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is.

A Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Telefon: +36 1 3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

12. Általános összefoglaló az adatkezelésről

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok felhasználása
Honlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén felvegyük Önnel a kapcsolatot az Ön által küldött üzenet megválaszolása érdekében	honlapunk látogatóinak nem szükséges semmilyen személyes adatot megadniuk, kivétel a kapcsolatfelvételhez tartozó igény regisztrálása során megadott név és e-mail cím és üzenet	hozzájárulás visszavonásáig	írásbeli hozzájárulás	kapcsolatfelvétel érdekében másnak nem adjuk át az adatait, más nem fér hozzá az Ön által megadott személyes adatokhoz
Azonosítás, megszólítás, kapcsolatépítés, kapcsolattartás, kommunikáció, ajánlatok és szerződések, küldése és fogadása, számla kiállítása	természetes személyazonosító adatok, hivatalos adatok, kapcsolattartási adatok	ajánlatból, szerződésből eredő kötelezettségek elévülési idejéig, vagy (amennyiben ez hosszabb idő) jogszabály által előírt iratmegőrzési kötelezettség időtartamának lejártáig, vagy az érintett eredményes tiltakozásáig	szerződés teljesítése, jogos érdek, számlák esetében: 2000. évi C. törvény által előírt jogi kötelezettség teljesítése	ajánlatok, ajánlatkérések, szerződések, számlák előkészítése